

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A. Condiciones de Uso:

Al ingresar a la presente web de La Positiva, el Usuario se compromete a leer la totalidad de los Términos y Condiciones generales que se detallan a continuación. En caso el Usuario no se encuentre de acuerdo con los mismos o de no aceptarlos, deberá abstenerse de navegar en la web de La Positiva y/o manipular cualquier tipo de información vertida en él, bajo su responsabilidad.

B. Políticas de Privacidad

La confidencialidad de tus datos es nuestro deber, para brindarte toda la confianza y tranquilidad que buscas.

Confidencialidad

La Positiva garantiza la confidencialidad y protección de aquellos datos personales de los usuarios que ingresen a www.lapositiva.com.pe, con el fin de obtener información o utilizar sus servicios, de conformidad con la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido, el Usuario declara estar informado y da su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento y transferencia, nacional e internacional de sus datos personales al banco de datos de titularidad de La Positiva.

Uso de datos personales

Los datos proporcionados serán incorporados a los bancos de datos de La Positiva y/u otras empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico al cual pertenece y/o terceros con los que estas mantengan una relación contractual. La Positiva utilizará los Datos Personales con fines comerciales, y publicitarios a fin de remitir información sobre productos y servicios que considere de su interés.

Derechos del usuario

Los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar, rectificar y actualizar sus Datos Personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Envío de información

El Usuario autoriza a, que todas las comunicaciones relacionadas con su póliza de seguros, de ser el caso, puedan ser remitidas a la dirección de correo electrónico que brinde al momento de ingresar al presente sitio web. La Positiva mantendrá la información proporcionada por el Usuario en la base de datos mientras se consideren útiles con el fin de prestar y ofrecer sus servicios y darles trámite, enviarle información y publicidad sobre las ofertas, promociones y recomendaciones. Para todos los efectos de la presente Política de Privacidad, La Positiva está conformada por La Positiva Vida Seguros y Reaseguros y La Positiva Seguros y Reaseguros.

C. Propiedad Intelectual

La estructura y el contenido de la web de La Positiva, incluyendo sin restricción cualquiera de sus elementos (textos, software, scripts, imágenes, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos, funcionalidades interactivas y similares y las marcas, nombres comerciales y/o logos, así como cualesquiera otros elementos protegidos), son de propiedad de La Positiva o se han licenciado y/o cedido a la misma y están protegidos por derechos exclusivos de propiedad intelectual o industrial que quedan reservados en exclusiva en favor de sus respectivos titulares. En tal sentido, queda expresamente prohibido que dicho contenido y/o estructura sea copiada, reproducida, transformada o utilizada de cualquier manera que afecte los derechos de propiedad intelectual de La Positiva. Por consiguiente es necesario para cualquier uso de los mismos, la autorización previa, expresa y por escrito de La Positiva o, en su caso, del titular de los correspondientes derechos, asumiendo en caso contrario el Usuario infractor todas las responsabilidades directas o indirectas que pudieran derivarse.

D. Contenido de la web y Links Externos

La Positiva no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de la web o de las consecuencias derivadas de la falta de capacidad para usar la misma, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario que acceda a los mismos o los utilice. Asimismo, La Positiva no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links) de la presente web. La información y contenido de la web de La Positiva, se encuentra sujeta a cambios. Sin perjuicio a las medidas que serán constantemente efectuadas para brindar información actualizada y exacta, en caso de encontrarse en proceso de actualización algún contenido de la presente web, el Usuario podrá comunicarse al (01) 2110212, para recibir la información necesaria por parte de nuestra área de Atención al Usuario.

E. Límites de responsabilidad por fallas informáticas o afines

La Positiva no se responsabiliza frente a cualquier interrupción, defecto, virus de computadora, demora en la operación, transición o falla del sistema que se genere durante el uso de este sitio web

F. Legislación aplicable

El uso de este sitio Web se regirá por todas las leyes aplicables de la República del Perú.

BENEFICIO HOLASIM

HolaSim es un chip prepago que te permite realizar llamadas y usar internet desde tu celular cuando viajas fuera del país.

Se brinda \$9.99 de descuento sobre la tarifa del precio de lista del plan HolaSim que elijas a través de su plataforma web (solo aplica al combo de chip+plan).

Para aplicar el beneficio debes incluir el código de descuento “**POSITIVA**” al momento de la compra del chip en la plataforma Web de HolaSim. Deberás reemplazar el chip de tu operador local por el chip de HolaSim.

¿Dónde lo compras?

El chip HolaSim lo puedes comprar desde la página web **www.holasim.pe** (con tarjeta de crédito o Paypal).

¿Cómo obtengo el chip?

Lo puedes retirar en el centro de distribución en Lima o por delivery. Los envíos se procesan según condiciones de HolaSim.

Planes y Cobertura

HolaSim USA: Estados Unidos, Puerto Rico, Hawái, US Virgin Islands

HolaSim Connect

África: Islas Reunión

América/Caribe: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Guayana Francesa, Guadeloupe, Martinique, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, US Virgin Islands, Saint Martin, Saint Barthélemy, Uruguay. Asia: Hong Kong, Indonesia, Macao, Singapur, Sri Lanka, Vietnam.

Europa: Alemania, Austria, Azores, Bélgica, Bulgaria, Channel Islands, Chipre, Croacia, Dinamarca, Escocia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gales, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Islas Aland, Islas Baleares (Ibiza, Mallorca, Menorca, etc.), Islas Canarias, Isla de Man, Islandia, Italia, Jersey, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Madeira, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido (Inglaterra, Gales, Escocia, Irlanda del Norte), República Checa, Rumania, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano. **Medio Oriente:** Israel. **Oceanía:** Australia, Nueva Zelanda

HolaSim North: Estados Unidos, México y Canadá

HolaSim Dominicana: Republicana Dominicana

HolaSim Argentina: Argentina

"El presente beneficio se encuentra a cargo de HOLASIM, actuando La Positiva Seguros como intermediario. Se encontrará válido desde el 01/12/2019 hasta el 29/02/20, sujeto a renovación posterior de acuerdo a disponibilidad de HolaSim y/o La Positiva Seguros. Para mayor información sobre el presente beneficio y su disponibilidad, consulte nuestra web www.lapositiva.com.pe "